



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Definities

1. Rijnveld Technisch Advies: Rijnveld Technisch Advies, gevestigd te Haarlem, KvK nr 96950943.
2. Klant: Degene die met Rijnveld Technisch Advies een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Rijnveld Technisch Advies en Klant samen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Rijnveld Technisch Advies.
2. Rijnveld Technisch Advies en Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Rijnveld Technisch Advies en Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Rijnveld Technisch Advies zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Rijnveld Technisch Advies en Klant dit schriftelijk afspreken.

Artikel 4 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Rijnveld Technisch Advies de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat Klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van Klant verbindt Rijnveld Technisch Advies slechts, nadat Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5 - Prijzen

1. Rijnveld Technisch Advies hanteert prijzen in euro's en exclusief btw en kosten van derden, inclusief eventueel andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Klant zal de kosten van derden zoveel mogelijk rechtstreeks voldoen. Indien deze door Rijnveld Technisch Advies worden voorgeschoten, is Rijnveld Technisch Advies gerechtigd daarvoor een opslag te rekenen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Rijnveld Technisch Advies vastgesteld op grond van de daadwerkelijk bestede uren.
4. De prijzen van Rijnveld Technisch Advies worden jaarlijks op 1 januari geïndexeerd.
5. Wanneer Rijnveld Technisch Advies en Klant voor de dienstverlening een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
6. Rijnveld Technisch Advies is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen, indien Rijnveld Technisch Advies kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en uitvoering van de overeenkomst, de tarieven die de prijs bepalen aanmerkelijk zijn gestegen.
7. Rijnveld Technisch Advies mag haar prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen, dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst en zulks niet



ALGEMENE VOORWAARDEN

toerekenbaar is aan Rijnveld Technisch Advies, dat in redelijkheid niet van Rijnveld Technisch Advies mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.

8. Wachten welke niet zijn veroorzaakt door Rijnveld Technisch Advies worden in rekening gebracht aan Klant.

Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

1. Betaling door Klant dient te geschieden, zonder opschorting of verrekening, binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Rijnveld Technisch Advies aan te geven wijze.
2. Rijnveld Technisch Advies behoudt zich het recht voor om voor de uitvoering van de overeenkomst, of het stellen van zekerheid te eisen, of in andere zin afwijkende betalingscondities te stellen, zoals (vooruit) betaling van de overeengekomen prijs.
3. Indien Klant met betaling in gebreke blijft dan is Klant van rechtswege in gebreke en vanaf dat moment is Klant 1,5 % rente per maand verschuldigd tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een deel van een maand als een hele maand wordt gerekend.
4. Alle op de invordering vallende buitengerechtigde kosten, alsook de werkelijk gemaakte proceskosten, inclusief kosten voor rechtsbijstand, komen voor rekening van Klant. De buitengerechtigde incassokosten bedragen minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom. De enkele inschakeling van een derde door Rijnveld Technisch Advies doet de verschuldigdheid ontstaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Klant zijn de vorderingen van Rijnveld Technisch Advies op Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Bezwaar tegen facturen dient binnen 14 dagen schriftelijk bij Rijnveld Technisch Advies te worden ingediend. Daarna wordt de betreffende factuur geacht correct te zijn.

Artikel 7 - Opschortingsrecht

1. Klant doet hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 8 - Verrekening

1. Klant doet afstand van zijn recht om een schuld aan Rijnveld Technisch Advies te verrekenen met een vordering op Rijnveld Technisch Advies

Artikel 9 - Verzekering

1. Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
 - a. geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - b. zaken van Rijnveld Technisch Advies die bij Klant aanwezig zijn
 - c. zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. Klant geeft op eerste verzoek van Rijnveld Technisch Advies de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 10 - Intrekking opdracht

1. Het staat Klant vrij om de opdracht aan dienstverlener op elk gewenst moment te beëindigen.
2. Wanneer Klant de opdracht intrekt, is Klant verplicht de verschuldigde vergoeding en de gemaakte onkosten van Rijnveld Technisch Advies te betalen.



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 11 - Klachtplicht

1. Klant is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan Rijnveld Technisch Advies. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Rijnveld Technisch Advies in staat is hierop adequaat te reageren.
2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat Rijnveld Technisch Advies gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 12 - Garantie

1. Wanneer Klant en Rijnveld Technisch Advies een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Rijnveld Technisch Advies enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 13 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Rijnveld Technisch Advies voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Rijnveld Technisch Advies mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door Klant.
4. Klant moet ervoor zorgen dat Rijnveld Technisch Advies op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt Klant er niet voor dat Rijnveld Technisch Advies tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van Klant.

Artikel 14 - Informatieverstrekking door Klant

1. Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Rijnveld Technisch Advies
2. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover Klant dit verzoekt, retourneert Rijnveld Technisch Advies de betreffende bescheiden.
4. Stelt Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Rijnveld Technisch Advies redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van Klant.

Artikel 15 - Duur overeenkomst dienst

1. De overeenkomst tussen Rijnveld Technisch Advies en Klant voor een dienst wordt aangegaan voor de duur van 6 maanden tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of schriftelijk iets anders is afgesproken.
2. De opdracht eindigt automatisch door het enkele verstrijken van de overeengekomen duur, het afronden van de werkzaamheden of zoveel eerder op grond van tussentijdse beëindiging, zoals elders in de algemene voorwaarden omschreven, tenzij partijen omtrent verlenging andersluidende afspraken hebben gemaakt.
3. Er is geen sprake van een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 16 - Opzeggen dienst voor bepaalde tijd

1. Klant kan een overeenkomst voor een dienst niet eerder dan na 2 volledige kalendermaanden opzeggen. Een kalendermaand start op de 1^{ste} dag van de maand; een deel van een kalendermaand wordt niet meegenomen in de opzeggingstermijn.
2. Is de overeenkomst voor een dienst voor minder dan 2 volledige kalendermaanden aangegaan, dan is de overeenkomst tussentijds niet opzegbaar.

Artikel 17 - Intellectueel eigendom

1. Rijnveld Technisch Advies behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes, tenzij anders is afgesproken.
2. Klant mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Rijnveld Technisch Advies aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.

Artikel 18 - Geheimhouding

1. Klant, alsmede haar werknemers en door haar ingeschakelde derden, zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die deze van Rijnveld Technisch Advies of uit een andere bron ontvangt, zulks op verbeurte van een niet voor verrekening vatbare dwangsom ad € 5.000,-- (zegge: vijfduizend euro) per overtreding, zulks onverminderd het recht van Rijnveld Technisch Advies volledige schadevergoeding c.q. schadeloosstelling te vorderen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Rijnveld Technisch Advies gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Rijnveld Technisch Advies zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Rijnveld Technisch Advies niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 19 - Vrijwaring

1. Klant vrijwaart Rijnveld Technisch Advies tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Rijnveld Technisch Advies geleverde producten en/of diensten.

Artikel 20 - Klachten

1. Klant moet een door Rijnveld Technisch Advies geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet Klant Rijnveld Technisch Advies daarvan op de hoogte stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Rijnveld Technisch Advies hierop gepast kan reageren.
4. Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen Klant en Rijnveld Technisch Advies .
5. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan Klant niet eisen dat Rijnveld Technisch Advies andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 21 - Ingebrekestelling

1. Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Rijnveld Technisch Advies
2. Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Rijnveld Technisch Advies ook daadwerkelijk op tijd bereikt

Artikel 22 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Rijnveld Technisch Advies een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 23 - Aansprakelijkheid Rijnveld Technisch Advies

1. Rijnveld Technisch Advies is niet aansprakelijk voor door Klant of derde(n) geleden directe of indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) die verband houdt met een tekortkoming door haar dan wel door de door haar ingeschakelde personen in de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
2. Indien Rijnveld Technisch Advies onverhoopt aansprakelijk wordt gehouden, is die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van het declaratiebedrag van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij een opdracht met een langere looptijd dan twee maanden wordt de aansprakelijkheid verder beperkt tot de over de laatste twee maanden verschuldigde prijs.
3. Ten allen tijde strekt de (cumulatieve) aansprakelijkheid van Rijnveld Technisch Advies tot betaling van enig bedrag op basis van welke rechtsgrond dan ook, nooit verder dan € 10.000,-- (zegge: tienduizend euro).
4. Klant vrijwaart Rijnveld Technisch Advies voor alle schades en rechtsovereenkomsten van derden.
5. Advies en berekeningen door Rijnveld Technisch Advies zijn altijd indicatief. De aansprakelijkheid van Rijnveld Technisch Advies kan nimmer betrekking hebben op gegeven Advies of Berekeningen.

Artikel 24 - Vervaltermijn

1. Elk recht van Klant op schadevergoeding van Rijnveld Technisch Advies vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 25 - Ontbinding

1. Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Rijnveld Technisch Advies toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Rijnveld Technisch Advies nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Rijnveld Technisch Advies in verzuim is.
3. Rijnveld Technisch Advies mag de overeenkomst met Klant ongedaan maken, wanneer Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Rijnveld Technisch Advies kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 26 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Rijnveld Technisch Advies door Klant niet aan Rijnveld Technisch Advies kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmacht situatie in lid 1 vallen ook andere omstandigheden die zijn ontstaan buiten de wil en toedoen van Rijnveld Technisch Advies, zoals:
 - a. - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - b. - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - c. - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - d. - computervirussen
 - e. - stakingen of werkonderbrekingen
 - f. - overheidsmaatregelen
 - g. - vervoersproblemen
 - h. - slechte weersomstandigheden
3. Wanneer zich een overmacht situatie voordoet waardoor Rijnveld Technisch Advies 1 of meer verplichtingen naar Klant niet kan nakomen, is Rijnveld Technisch Advies verplicht, met inachtneming van de regelen van de goede trouw, met Klant te overleggen over het nemen van maatregelen en beperking van de schade voor de betrokken partijen.
4. Indien zich een geval van overmacht voordoet, is Klant niet gerechtigd tot schadevergoeding.

Artikel 27 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen Klant en Rijnveld Technisch Advies de overeenkomst aanpassen.

Artikel 28 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Rijnveld Technisch Advies mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Rijnveld Technisch Advies altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Rijnveld Technisch Advies zoveel mogelijk vooraf met Klant bespreken.

Artikel 29 - Overgang van rechten

1. Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Rijnveld Technisch Advies aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Rijnveld Technisch Advies .
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 30 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Rijnveld Technisch Advies bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 31 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement Noord Holland locatie Haarlem is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen Klant en Rijnveld Technisch Advies, tenzij de wet iets anders bepaalt.